



Enrollment Services

Helping You Make Your Care More Affordable

Westside Family Healthcare's certified enrollment specialists are available to help you and your family enroll in health insurance coverage and other financial assistance programs to make medical and dental care more affordable.

Health Coverage Options

▶ Private Health Coverage

Westside offers application and enrollment assistance to patients and non-patients through the Health Insurance Marketplace, called *Healthcare.gov*. Many people are eligible for low-cost private health coverage plans that cover basic primary care services, medications, maternity care, emergency room visits, and much more.

▶ State Medical Assistance (Medicaid)

Westside offers help with Medicaid applications through the Delaware Division of Social Services (DSS). Our Enrollment Specialists will assist you with completing the application and submitting it to DSS for processing to determine if you are eligible to receive Medicaid benefits.

Other Assistance Programs

▶ Health Care Connection & Screening for Life

These state programs connect patients to specialists at reduced cost and cover some cancer screenings at no cost. These programs are not health insurance, but make healthcare more affordable. To be eligible, you must be a resident of Delaware, uninsured, ineligible for the Health Insurance Marketplace or Medicaid, and meet financial eligibility guidelines.

▶ Medication Assistance Programs (MAP)

These programs provide assistance to people who are unable to afford their medication costs. Most pharmaceutical companies provide free or discounted medication to people who are uninsured or underinsured. Each program has its own qualifying criteria. Current proof of income may be required.

▶ Sliding Fee Scale

Westside's sliding fee scale program offers our patients the opportunity to receive quality, affordable health care. Your total household income and number of family members are the basis for determining the fees for your visits.

Please note: Proof of income must be provided annually.

For questions related to enrollment in private health coverage, please call: 302.472.8655

For all other questions, please call your nearest health center.

**Bear/New Castle: 302.836.2864
Northeast Wilmington: 302.575.1414**

**Dover: 302.678.4622
Newark: 302.455.0900
Wilmington: 302.655.5822**



Servicios de inscripción

Ayudándolos a obtener un servicio de salud más económico

En Westside Family Healthcare tenemos especialistas de inscripción certificados dispuestos a ayudarlo a usted y su familia para obtener cobertura de salud y otros programas de asistencias financieras para proporcionar servicios médicos y dentales a un precio económico.

Opciones de Cobertura de Salud

▶ Cobertura de Salud Privada

Westside ofrece aplicaciones y asistencia de inscripción a pacientes y personas de la comunidad para inscribirse a través del Mercado de Salud llamado Healthcare.gov. Muchas personas son elegibles para un seguro de salud a bajo costo, estos planes cubren servicios de cuidado básico, medicamentos, cuidado prenatal, visitas de emergencia y mucho más.

▶ Asistencia Médica del Estado (Medicaid)

Westside ofrece asistencia con la aplicación de Medicaid a través de DSS (Delaware Division of Social Services). Nuestros especialistas de inscripción lo asistirá con la aplicación y la enviarán a DSS para ser procesada y determinar su elegibilidad para este programa.

Otros Programas de Ayuda

▶ Health Care Connection & Screening for Life

Este programa del estado conecta pacientes con especialistas a un precio reducido y cubre ciertos estudios de detección de cáncer sin costo. Este programa no es un plan de salud pero proporciona un cuidado de salud más económico. Para ser elegible usted debe de; ser residente de Delaware, no tener un plan médico, no cualificar para un plan médico a través del mercado de salud o Medicaid y cumplir con sus guías de elegibilidad financiera.

▶ Programa de Asistencia para Medicamentos (MAP)

Este programa ofrece asistencia a pacientes que no pueden cubrir el costo de sus medicamentos. Muchas compañías farmacéuticas ofrecen medicamentos a precio reducido o gratuito a personas sin seguro médico o con poca cobertura médica. Cada programa tiene sus propias restricciones y cualificaciones. Prueba de ingreso puede ser requerida.

▶ Escala para costo de servicio

Las escalas para costo de servicio de Westside ofrecen a nuestros pacientes la oportunidad de recibir un buen servicio de salud a un precio económico. El ingreso del hogar y los miembros del mismo son los requisitos para determinar el costo de sus citas médicas.

Recuerde: Prueba de ingreso es requerida anualmente. (Una vez al año)

Para preguntas relacionadas a inscripción de cobertura de salud privado llame al (302) 472-8655

Para cualquier otra pregunta llame al centro de salud más cercano a usted.

**Bear/New Castle: 302.836.2864
Northeast Wilmington: 302.575.1414**

**Dover: 302.678.4622
Newark: 302.455.0900
Wilmington: 302.655.5822**